

REKLAMACIONI LIST**POPUNJAVA KUPAC**

Naziv kupca	Mesto i adresa kupca	
PIB/JMBG kupca	Telefon i E-mail	
Broj računa	Datum kupovine	
Šifra artikla koji se reklamira(sa računa)	Količina	Maloprodajna cena
Izjava kupca – Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije		
Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti izabranu stavku)		
1. Da se izvrši popravka proizvoda		
2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom		
3. Da se zameni istim proizvodom		
4. Da se izvrši povrat novca	Broj računa: _____	

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Zyxter doo Kragujevac primio preporučenu pošiljku

Da je saglasan da mu Zyxter doo Kragujevac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu, u roku od 7 dana od dana prijema

Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema reklamacije	Pečat i potpis prodavca

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Datum	Za prodavca

NAPOMENA

1. Uz proizvod koji se šalje na reklamaciju, mora se poslati reklamacioni list i račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.